



# Technické služby města Olomouce, a.s.

## POLITIKA KVALITY A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Technické služby města Olomouce, a.s. vyhláší svoji Politiku kvality a ochrany životního prostředí, která je vyhlášena na podporu uplatňování integrovaného systému managementu jako funkčního nástroje řízení společnosti.

- **Usilujeme o pochopení politiky a cílů kvality a ochrany životního prostředí v celé společnosti.**
- **Kvalitu chápeme jako plné uspokojení požadavků, potřeb a očekávání zákazníků a spokojenost zákazníků pokládáme za hlavní ukazatel kvality naší práce.**
- **Kvality procesů dosahujeme jejich systematickým sledováním, vyhodnocováním a zlepšováním.**
- **Každý pracovník společnosti je zodpovědný za kvalitu své práce. Zná svá práva a povinnosti, je si vědom své odpovědnosti vůči společnosti.**
- **Udržujeme otevřenou komunikaci a dlouhodobou spolupráci se všemi zainteresovanými stranami (zákazníci, pracovníci, dodavatelé, společnost).**
- **Snažíme se klást důraz na řízení subdodavatelů. Na subdodavatele jsou přenášeny odpovědnosti za realizované činnosti.**
- **Prevenčí usilujeme o předcházení nadměrného vytváření odpadů, znečišťování životního prostředí a v mezích možností zachováváme přírodní zdroje.**
- **Zvyšujeme a prohlubujeme povědomí o ochraně životního prostředí mezi pracovníky a dodavateli. Rozvíjíme systém odpovědnosti pro jednotlivé pracovníky společnosti.**
- **Trvale plníme požadavky všech zákonů a předpisů, vztahujících se k oblasti životního a pracovního prostředí.**
- **Zhodnocujeme vliv na životní prostředí ve všech oblastech, při provádění činností usilujeme o snížení celkového dopadu na životní prostředí a předcházíme znečišťování životního prostředí všemi možnými způsoby. Podporujeme využívání netradičních alternativních zdrojů energie.**
- **Podporujeme vzájemnou komunikaci a týmovou práci, odstraňujeme informační bariéry.**
- **Neustále vyhledáváme příležitosti pro trvalé zvyšování efektivnosti a účinnosti ve všech oblastech fungování naší společnosti, a to s ohledem na ochranu životního prostředí.**

Naše dobré jméno jsme připraveni chránit, vylepšovat a rozšiřovat, neboť naším konečným cílem je zajištění spokojenosti zákazníků jak s kvalitou našich služeb, tak i z hlediska přístupu k ochraně životního prostředí (např. ekologické nakládání s odpady, se zelení a dřevinami).

Všichni pracovníci společnosti se musí řídit výše deklarovanými principy a plně respektovat tuto Politiku kvality a ochrany životního prostředí.

V Olomouci dne 1.července 2009

Mgr. Marta Vláčilová  
předseda představenstva

Bc. Miroslav Petřík  
ředitel společnosti  
a místopředseda představenstva